

VACATURE : **TECHNISCH COMMERCIEEL MEDEWERKER**
AFDELING : **CUSTOMER SERVICES**
RAPPORTEERT AAN : **MANAGER CUSTOMER SERVICES**

TAKEN

- Telefonische en schriftelijke contacten met klanten en leveranciers in binnen- en buitenland over commerciële en technische vraagstukken.
- Het verzorgen (calculeren en uitwerken) van aanvragen alsmede opvolging hiervan.
- Het verzorgen (calculeren en uitwerken) van opdrachten alsmede invoeren en opvolging hiervan.
- Coördinatie met inkoop en werkvoorbereiding v.w.b. levertijden en VVP's.
- Coördinatie met orderadministratie v.w.b. levering handelsgoederen.
- Versturen van orderbevestigingen.
- Bewaking levertijden.
- Prijsniveau en marge controle.
- Het up-to-date houden van prijslijsten en informatie over een klant.
- Het up-to-date houden van het offertebewakingsysteem.
- Het voorbereiden en afhandelen van prijsverhogingen per klant (einde jaar).
- Klachtenbehandeling en registratie hiervan; contact hierover houden met kwaliteit en betrokken afdelingen.
- Het begeleiden van R&D projecten.
- Klachtenafhandeling en opvolging richting klant.
- Ondersteuning account managers alsmede de buitenlandse vestigingen.
- Assisteren van de Manager Customer Services met alle bijbehorende administratieve taken.

BEVOEGDHEDEN

- Begeleiden van totale order traject binnen de verkoop binnendienst.
- Het bewaken van de juistheid aanvullen van de geldende prijslijsten in het systeem.
- Contact met afnemers betreffende orders/aanvragen en offertes.

VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De planning en efficiency van werkzaamheden met betrekking tot verkoop binnendienst en het ordertraject.
- Beheer van de orderstroom en indien nodig klanten informeren over aanpassingen / wijzigingen in het ordertraject.
- Melden van onregelmatigheden en afwijkingen in algemene zin bij de Manager Customer Services.

PROFIEL

- Een afgeronde technische opleiding (bij voorkeur MTS-wtb).
- MBO+ werk- en denkniveau.
- Minstens 3 jaar relevante werkervaring in een soortgelijke functie, bij voorkeur in een technische productie omgeving.
- Een commerciële instelling, klant- en resultaatgericht.
- Een pro-actieve en initiatiefrijke houding.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

02-2017